



Broneerimis - ja tühistamistingimused!

Võrus, 01.09.2020

## 1. Müüja (Tamula Hotell).

1.1 Müüja esitab kirjaliku broneerimistellimuse kliendil faksi või e-posti teel, märkides ära klientide saabumis- ja lahkumispäevad, klientide ja tubade arvu, tubade kategooria, toitude ja muude lisateenuste vajaduse ning broneerija nime

1.2 Klient peab hotellile esitama kirjaliku grupi majutusnimekirja (klientide ees-ja perekonnanime, tubade kategooria) hiljemalt 7 päeva enne saabumist.

1.3 Hotell kohustub müüma majutus- ja muid teenuseid mitte kallimalt kui kokkulepitud.

1.4 Hotell kohustub võimalusel informeerima klienti, et hotellitoad antakse klientide käsutusse saabumispäeval alates kella 15.00 ja tuleb vabastada lahkumispäeval hiljemalt kell 12.00

## 2. Tamula Hotelli õigused ja kohustused.

2.1 Tamula Hotell kinnitab kirjalikult faksi või e-posti teel broneeringu, tuues ära hinnad ja broneeringu numbri.

2.2 Rühm on kaheteistkümmeliikmeline (12) grupp inimesi, kes saavad ja lahkuvad koos. Kui tellimus väheneb alla 12 inimese, siis on hotellil õigus käsitleda seda tellimust üksikisikute tellimusena, informeerides sellest kirjalikult klienti.

2.3 Juhul, kui hotell ei suuda kindlustada kinnitatud tellimuse täitmist, peab ta kindlustama kliendile majutuse lähimas vähemalt sama tasemega hotellis (hotell Kubija, Georgi Hotell jne.)

2.4 Hotell jätab endale õiguse tellimuse tühistamiseks vääramatujõu tõttu 15 päeva enne saabumist. Või kui ei ilme teisi asjaolusi.

### 3 Tellimuse tühistamine.

3.1 Tamula Hotell võib broneerimistellimuse tühistada ilma kompensatsiooni maksmata.

3.2. Hotellil on õigus saada rühmatellimuse tühistamise kompensatsiooni: 20 % tellimuse esimese öö hinnast, kui tühistati 15 päeva enne saabumist

3.3..Trahviarve ei sisalda käibemaksu.

3.4. Hotell peab kirjalikult tühistama tellimuse tühistamise.

### 4. Teenuse eest tasumine .

4.1 Hotell tunnustab voucherit või garantiikirja; hotelli teenuseid ettetellimata kasutamist lubava avatud voucheri või garantiikirja puhul tuleb müüjal kirjalikult teatada allkirja õigusliku kliendi nimi ja lubatav maksimaalne krediidimäär.

4.2 Klient tasub hotellile osutatud teenuste eest vastavalt hotelli poolt esitatud arvele 7 (seitsme) pangapäeva jooksul arvates arve saamisest.

4.3 Arve tähtjaks tasumata jätmise korral on hotellil õigus nõuda viivist tasumata summast 0,2% päevas iga viivitatud kalendripäeva eest. Samuti on hotellil õigus edaspidi majutada müüja kliente ainult ettemaksu korral informeerides sellest müüjat tellimuse kinnitamisel.

### 5 Muud.

5.1 Lahkelid, vaidlused ja pretensioonid, mis tekivad poolte vahel käesoleva tingimuste täitmisega, lahendatakse omavaheliste läbirääkimiste tee või vastavalt Eesti Vabariigi seadusandlusele.

5.2 Hotell ja klient kohustuvad kaitsma teineteise huve ja hoidma teenuste lubatud taset.

5.3 Hotell ja klient ei vastuta kahjude eest, mis võivad tekkida vääramatul jõu tõttu, kuid kohustuvad teatama selliste asjaolude ilmnemisest viivitamatult teisele osapooltele.

Tamula Hotell

Tamula Hotell OÜ Reg: 10663991 Vee tn. 4

Võru 65609

Tel 78 30430

[hotell@tamula.ee](mailto:hotell@tamula.ee)